

# Obchodní podmínky firmy Pavel Matiaš – GARDENMAT

Ulice a číslo popisné : Luběnice 77

Město a PSČ : Těšetice 783 46

IČ: 68905149

DIČ: CZ6112160923

zapsán u ŽÚ v Olomouci 4.12.1998

Znění těchto obchodních podmínek je vydáno v tištěné podobě a je dále veřejně přístupné na internetových stránkách prodávajícího [www.plotyaoploceni.cz](http://www.plotyaoploceni.cz) (dále jen „Webová stránka“) v odkazu Obchodní podmínky. Tyto obchodní podmínky jsou, nedílnou součástí všech kupních smluv uzavřených firmou Pavel Matiaš-GARDENMAT, jako prodávajícím (firma Pavel Matiaš, dále také jen „prodávající“) v rámci její podnikatelské činnosti. Jakékoli odchylky od těchto obchodních podmínek musí být dohodnuty písemně v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v příslušné kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek. Realizaci objednávky kupující akceptuje tyto obchodní podmínky. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Závazné jsou obchodní podmínky platné v době učinění objednávky, pokud není v jednotlivé smlouvě individuálně uvedeno něco jiného. Žádným ustanovením těchto obchodních podmínek není omezena možnost prodávajícího uzavřít jednotlivou smlouvu za individuálně sjednaných podmínek, kdy tyto mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

## 1.Smlouva

Dodání a převod vlastnického práva ke zboží se uskutečňuje na základě jednotlivých kupních smluv, které budou uzavírány formou písemných objednávek kupujícího a jejich následným přijetím prodávajícím, jak je dále blíže popsáno v těchto obchodních podmínkách. Každá takto jednotlivě uzavřená kupní smlouva zakládá samostatný právní vztah, který se bude kromě ujednání v příslušné kupní smlouvě řídit těmito obchodními podmínkami.

## 2.Zboží a služby

Zboží a služby, které bude předmětem jednotlivých kupních smluv, jeho jednotlivé druhy, názvy a ceny jsou uvedeny v Cenové nabídce, která bude zaslána kupujícímu na základě jeho poptávky.

## 3.Objedávka

Kupující je povinen zboží objednat vždy formou písemné objednávky a to podepsanou Cenovou nabídkou, kterou zpracuje prodávající. Písemná objednávka (formulář „Cenová nabídka“ dále jen CN) musí obsahovat přesný název firmy nebo jméno kupujícího, adresu sídla (místa podnikání nebo bydliště), adresu místa dodání, označení druhu objednávaného zboží s uvedením jeho slovního obchodního označení, uvedení konkrétní požadované varianty zboží, pokud je zboží nabízeno ve více variantách a v uvedení množství zboží.

## 4.Potvrzení objednávky

O přijetí závazné objednávky („podepsaná Cenová nabídka“) vyrozumí kupujícího prodávající svým potvrzením „Přijata objednávka“ nejpozději následující pracovní den po doručení objednávky prodávajícímu. Doručením potvrzení (písemné, e-mailem) je uzavřena kupní smlouva dle Přijaté objednávky. Účinky řádného přijetí objednávky jako návrhu na uzavření kupní smlouvy má však i potvrzení prodávajícího doručené později než ve lhůtě dle první věty, ledaže kupující před tím objednávku odvolal. Kupující je oprávněn odvolat svou objednávku pouze způsobem za podmínek uvedených v čl. 8 těchto podmínek.

## 5.Termín a způsob dodání

### Termín dodání:

Termín dodání zboží určí prodávající v kupní smlouvě či v potvrzení objednávky. Prodávající se snaží respektovat termín požadovaný kupujícím, sám je však limitován příznivými klimatickými podmínkami, tedy nijak negarantuje možnost vyhovět požadavku kupujícího v objednávce. Pokud kupující nesouhlasí s termínem dodání, jak jej v potvrzení určí prodávající, musí svůj nesouhlas sdělit prodávajícímu do 24 hodin od doručení potvrzení, jinak platí, že byl sjednán termín dodání určený v potvrzení. Zboží okamžitě k odběru bude dodáno v co nejkratší lhůtě dle dopravních možností prodávajícího.

### Způsob dodání:

Prodávající uskuteční dodání zboží tím, že kupujícímu umožní nakládat se zbožím v místě dodání (čl. 6 těchto Podmínek). Zajišťuje-li dopravu zboží prodávající, je povinen kupující zajistit vykládku zboží na vlastní nebezpečí v místě dodání z dopravního prostředku, jímž bylo dopraveno, kupující je povinen v těchto případech stanovit místo dodání tak, aby bylo neproblematicky přístupné dopravní technice, kterou je zboží dopravováno. Zajišťuje-li si dopravu zboží kupující, je dodání uskutečněného naložením zboží na dopravní prostředek k tomu určený kupujícím v místě dodání.

## 6.Místo dodání

Nebude-li v objednávce uvedeno jinak, platí, že zboží bude dodáno (dopraveno) prodávajícím na kterékoli místo v rámci České republiky, které uvede v objednávce jako místo dodání kupující. Uvede-li kupující v objednávce poznámku „vlastní doprava“ či jiné vyjádření, z něhož bude vyplývat, že dopravu zboží ze strany

prodávajícího nepožaduje, platí, že místo dodání je to, které kupující v objednávce sám určí.

### **7.Cena zboží a dopravy**

Kupující je za dodané zboží povinen platit prodávajícímu cenu uvedené v Přijaté objednávce prodávajícího, a to dle stavu platného v době expedice zboží. Cena palet, na nichž je zboží loženo není v ceně zboží zahrnuta a bude účtována zvlášť dle dále uvedených podmínek. Nejpозději převzetím zboží kupující potvrzuje akceptaci ceny zboží, pokud k ní nedošlo kupní smlouvou již dříve.

### **8.Platební podmínky**

Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením §450 odst. 1 Obchodního zákoníku, že kupující je vždy povinen zaplatit prodávajícímu cenu zboží před dodáním zboží, ledaže bude výslovně sjednáno jinak. Pokud kupující nezplatí cenu zboží nejpозději den před termínem dodáním zboží, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. Pokud podle ujednání v kupní smlouvě má kupující zaplatit prodávajícímu cenu zboží až po dodání zboží, je v takových případech povinen zaplatit v termínu splatnosti, uvedeném na daňovém dokladu (faktuře), který mu prodávající předá současně s dodáním zboží či kdykoli poté. Jakýkoli peněžitý závazek kupujícího podle příslušné kupní smlouvy anebo těchto obchodních podmínek je splněn připsáním celkové částky na účet prodávajícího vedený u banky nebo vyplacením částky prodávajícímu v hotovosti. Pokud bude kupující v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči prodávajícímu, zavazuje se zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě, že kupující má zájem zrušit objednávku (a tím i kupní smlouvu, pokud již byla uzavřena) jednostranně bez písemné dohody s prodávajícím (dále jen „Storno“), je v takovém případě povinen prodávajícímu zaplatit odstupné (dále jen „storno poplatek“), jehož výše je stanovena procentní sazbou z ceny objednávky v závislosti na době zrušení objednávky takto:

- a) Storno 15 a více dnů před smluvním termínem dodání zboží - 0 % z ceny zboží,
- b) Storno 14 –8 dní před smluvním termínem dodání zboží -10% z ceny zboží,
- c) Storno 7 dnů před smluvním termínem dodání zboží a po smluvním termínu dodání zboží -20 % z ceny zboží, nejvýše však 40 000,-Kč. Tímto ujednáním nejsou dotčeny případné nároky prodávajícího na případně již vzniklé smluvní sankce či na náhradu škody.

### **9. Další podmínky dodání zboží, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží**

#### **Obaly a záloha na obal:**

Pokud není stanoveno jinak, prodávající zajistí kupujícímu dopravu zboží na místo dodání. Prodávající dodává plotové dílce na paletách . Výběr typu obalu, na kterém bude zboží loženo, kupujícím není z provozních důvodů možný, tedy určuje jej jednostranně prodávající. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu vedle ceny zboží a společně s ní i vratnou zálohu na cenu obalu (dále jen „Záloha na obal“). Kupující je oprávněn na vlastní náklady vrátit všechny typy nepoškozených obalů do místa dodání prodávajícího, a to ve lhůtě 3měsíců od dodání zboží. Současně s vrácením obalů musí kupující předložit původní průvodní doklad k zboží v obalech dodanému (tj. kopii dodacího listu, příp. faktury zakázky, ke které navracené obaly příslušely), z něhož bude zřejmé, že množství a složení obalů odpovídá skutečně dodávce zboží. Pokud budou obaly řádně a včas vráceny prodávajícímu, je prodávající povinen vyplatit kupujícímu jím zaplacenou zálohu na obaly sníženou o opotřebení dle platných podmínek pro zpětný odkup palet, a to v termínu 14 dní od řádného vrácení obalů. Nakládání s obaly se řídí mimo jiné § 13 odst. 8, písm. e) Z o DPH. Prodávající je povinen přijmout zpět pouze označené a nepoškozené obaly, způsobilé k dalšímu použití k expedici zboží prodávajícím; Obaly poškozené je prodávající oprávněn odmítnout k převzetí a je oprávněn si zálohu za ně uhrazenou ponechat jako kupní cenu za znehodnocený obal.

#### **Podmínky pro zpětný odkup palet firmy Pavel Matiaš IČ:68905149**

Palety vykupujeme zpět do 3měsíců od vyskladnění.

Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí palet v případě jejich poškození a neschopnosti dalšího použití nebo po uplynutí 3 měsíců od dodávky.

Při vrácení nepoškozené palety, bude odečteno z prodejní ceny 50, -Kč + DPH/1ks (běžné opotřebení).

Pokud máte vlastní palety výměnou, bude jejich stav posouzen na místě:

Prodejní cena EUR palety je 300,-Kč +DPH/1ks (363,-Kč)

Prodejní cena EUR palety s držáky „řap A“ je 414,-Kč +DPH/1ks (500,-Kč)

Prodejní cena plastové palety je 320,-Kč+DPH/1ks(387,-Kč)

#### **Prodej a balení výrobků:**

Prodej zboží, kterým jsou plotové dílce, je realizován jak po celých paletách, tak po jednotlivých kusech na paletě.

#### **Zajištění zboží při přepravě:**

Palety jsou pro účely přepravy přepáskovány polyesterovou páskou, která zajišťuje zboží při nakládce a jeho expedici. Pro zabezpečení kvalitní přepravy zboží na místo dodání, pokud si přepravu zajišťuje kupující, je náklad na vozidle nutno navíc zajistit tzv.kurtováním dle pokynů prodávajícího, resp. jím pověřeného pracovníka. Na uvedené je kupující tímto výslovně upozorněn! V případě nedostatečného kurtování (nebo v případě nedodržení tohoto opatření) ze strany kupujícího nebo kupujícím smluvně zajištěného dopravce neodpovídá prodávající za žádné eventuální poškození zboží při takovéto přepravě a platí, že neodpovídá za žádná mechanická poškození zboží (zejména výskyt prasklin výrobků), která budou zjištěna po zahájení přepravy zboží; v těchto případech platí, že zboží bylo dodáno prodávajícím v bezvadném stavu a k jeho

poškození došlo až dopravou, leda by kupující jednoznačně prokázal opak, tj. že příslušná poškození se vyskytovala na zboží již v době dodání, tj. při jeho nakládce.

#### **Poškození přepravovaného zboží:**

V případě, že dojde k mechanickému poškození zboží i při dodržení povinnosti kurtování dle předchozího odstavce, je kupující povinen provést fotodokumentaci naloženého zboží ihned po doručení dodávky na místo a tuto fotodokumentaci neprodleně zaslat prodávajícímu. Odpovědnost za vady bude pak řešena standardním způsobem dle Reklamačního řádu prodávajícího a dle zákona.

#### **Doporučené skladování zboží:**

Prodávající doporučuje omezit skladování zboží od jeho dodání prodávajícím do doby jeho užití (v rámci realizace stavebních prací) jen na nezbytně nutnou dobu.

Za případné škody a vady vzniklé na zboží nepřiměřeně dlouhým nebo nevhodným skladováním prodávající neodpovídá (např. výkvěty).

#### **Převzetí zboží:**

Kupující je povinen převzetí zboží vždy písemně potvrdit prodávajícímu na tzv. dodacím listu. Odmítne-li kupující potvrdit písemně převzetí zboží, není prodávající povinen zboží dodat a nastává prodlení kupujícího jako věřitele, přičemž po dobu prodlení kupujícího nemůže nastat prodlení prodávajícího; a pokud nastalo, tak přestává běžet. Kupující podpisem dodacího listu stvrzuje soulad převzatého zboží s kupní smlouvou (množství, druh, jakost, balení atd.), ledaže vytkne vady zboží stanoveným způsobem dle těchto obchodních podmínek.

#### **Prohlídka zboží, vytčení vad:**

Kupující je povinen při převzetí zboží provést jeho pečlivou prohlídku, není však povinen otevírat jednotlivé obaly zboží za účelem nahlédnutí dovnitř, ledažby obal jevil známky poškození. V případě, že budou zjištěny zjevné vady na předávaném zboží, je kupující povinen je uvést a přesně popsat na dodacím listu. Nedojde-li ke shodě ohledně výskytu vad, uvede každá smluvní strana své vyjádření k vadám a toto podepíše; každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení vyjádření. Kupující není povinen převzít zboží se zjevnými vadami, pokud by bránily řádnému užívání zboží a pokud nejde o vady jen drobné, kosmetické či vady, na něž se dle reklamačních podmínek prodávajícího nevztahuje záruka (např. drobná poréznost na povrchu betonových komponentů). Nepřevezme-li kupující zboží a současně ani nesplní povinnost uvést přesně výskyt vad v dodacím listu opatřeném jeho podpisem, má se za to, že odmítl zboží převzít neoprávněně a dostal se jako věřitel do prodlení s převzetím zboží.

#### **Zástupce kupujícího:**

Pokud zboží za kupujícího přebírá jiná osoba, než statutární orgán, prokurista nebo pověřený zaměstnanec kupujícího, a zboží je dodáváno jinde, než v sídle (místě podnikání, bydliště) kupujícího, je taková osoba povinna prokázat se zmocněním k převzetí zboží za kupujícího. Nebude-li ohledně osoby vystupující při dodání zboží za kupujícího předán prodávajícímu takový věrohodný doklad (plná moc, potvrzení o pracovním zařazení apod.), není prodávající povinen zboží dodat (předat této osobě) a nenastává v takovém případě jeho prodlení. Prodávající je však oprávněn (nikoli povinen) vydat zboží i takové osobě, která se neprokáže zmocněním splňujícím veškerá uvedená kritéria. Prodávající není povinen žádným způsobem zkoumat či ověřovat zmocnění předložené mu osobou vystupující za kupujícího. Riziko zneužití zmocnění nese v plné výši kupující.

Pokud prodlení kupujícího s převzetím zboží přesáhne 15 dnů, má tato skutečnost za následek zánik příslušné kupní smlouvy a prodávající je oprávněn zbožím neomezeně nakládat, přičemž povinnost kupujícího zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu a skladné v této souvislosti není tímto dotčena.

#### **Výhrada vlastnictví:**

Předchází-li zaplacení ceny zboží dodání zboží, přechází vlastnické právo ke zboží v okamžiku dodání zboží. Pokud je cena zboží či jakákoliv její část hrazena kupujícím až po dodání zboží, nabývá kupující vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením ceny zboží (dále jen „Výhrada vlastnictví“), přičemž neuhrazení byť jen části ceny zboží způsobuje, že kupující se nestal vlastníkem ani části dodaného zboží; Výhrada vlastnictví se uplatňuje k jednotlivé dodávce zboží jako celku. Kupující bere na vědomí i možné trestněprávní souvislosti případného porušení vlastnického práva prodávajícího. Prodávající je oprávněn zbožím, které je do doby úplného zaplacení ceny zboží stále jeho vlastnictvím, kdykoli odebrat i svépomocí, přičemž za tím účelem je oprávněn kdykoli vstoupit na pozemky a do prostor kupujícího a za účelem takového vstupu i násilím překonat jakékoli jistící překážky (zámky, oplocení, závory apod.); k tomu dává kupující tímto výslovný souhlas.

#### **Vyjádření k existenci sítí:**

V případě objednávky stavby plotu, je zákazník povinen před započítím prací na stavbě předat zhotoviteli vytýčení inženýrských a telekomunikačních sítí a to vyznačením v prostoru stavby a nákresem. Svým podpisem do Protokolu o převzetí podzemních sítí (viz Příloha) potvrzuje vyznačení podzemních sítí na pozemku stavby, předání nákresu, případně neexistenci podzemních sítí. Tímto zákazník přebírá veškerou odpovědnost a finanční náhrady za jakékoli poškození podzemní sítě mimo její vyznačení.

## **10. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE**

#### **Všeobecné ustanovení:**

Každé zboží, služba zakoupené u firmy Pavel Matiaš je předáno odběrateli s dodacím listem a daňovým

dokladem, který slouží i jako záruční list. Převzetí zboží a souhlas se záručními podmínkami stvrzuje odběratel podpisem na kopii dodacího listu. Pokud není zboží osobně odebráno, je převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá dopravce. Pokud odběratel zjistí, jakýkoli rozdíl mezi dodacím listem a skutečně dodaným zbožím v druhu a množství, případně pokud je v dodacím listu chybně uvedená specifikace zboží, nebo pokud odběratel neobdržel ke zboží dodací list vůbec, je odběratel povinen zaslat ihned (nejpozději do 72 hodin od okamžiku zakoupení zboží) prokazatelným způsobem písemnou zprávu adresovanou na jméno provozovny firmy Pavel Matiaš, kde bylo zboží předáno. Pokud tak odběratel neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější reklamace nebude uznána.

Reklamace zboží musí být uplatněna vždy pouze na provozovně, kde bylo zboží zakoupeno.

Prodávající odpovídá kupujícímu za skutečnost, že dodané zboží nemá vady. Zejména prodávající odpovídá, že v době kdy kupující zboží převzal

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Zboží dodané na míru dle požadavku zákazníka nelze vrátit v zákonné lhůtě. Tím však není omezen nárok na reklamaci.

#### **Záruční podmínky:**

1. Na veškeré zboží dodané společností Pavel Matiaš, se vztahuje záruka v délce 2let ode dne převzetí zboží.
2. K účinnému uplatnění reklamace je třeba, aby odběratel v záruční době a bezodkladně oznámil písemně, popř. prostřednictvím elektronické pošty, prodávajícímu zjištěné vady a dostatečně podrobně popsal, jak se tyto vady projevují.
3. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit, má odběratel právo na výměnu zboží nebo přiměřenou slevu z ceny výrobku.
4. Při výměně zboží trvá původně uzavřená smlouva mezi prodávajícím a odběratelem, proto ani jedné smluvní straně nevzniká nárok na vyrovnání případného cenového rozdílu.
5. Proávající bude kontaktovat odběratele do 3 pracovních dní ode dne doručení reklamace.
6. Oprávněná reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení, pokud se prodávající a odběratel nedohodnou jinak. Po tuto dobu neběží záruční doba.
7. Jestliže odběratel dosud prodávajícímu nehradil cenu za reklamované zboží, je prodávající oprávněn přerušit reklamační řízení až do doby zaplacení zboží.
8. Pokud nebude mezi odběratelem a prodávajícím dohodnuto jinak, postupuje se při vyřizování reklamace podle Obchodního zákoníku nebo podle Občanského zákoníku.
9. Případné reklamace na výrazné odlišnosti v odstínu barevnosti dodaného zboží je možné uplatnit pouze před jeho použitím nebo zabudováním do oplocení.
10. Při uplatnění práva z vad zboží je kupující povinen zejména předložit:
  - a) správně vyplněný prodejní doklad – fakturu nebo prodejku za hotové s vyznačeným datem prodeje,
  - b) správně vyplněný dodací list s vyznačením datem převzetí zboží, ve kterém nesmějí být přepisovány i dopisovány žádné údaje,
  - c) při požadavku na výměnu zboží musí odběratel doložit reklamované zboží včetně všech součástí a příslušenství a včetně všech dokladů.

#### **Záruka se nevztahuje:**

1. Na vady vzniklé v důsledku abnormálního, chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím a na vady způsobené kupujícími nebo třetí osobou.
2. Na vady vzniklé nesprávnou manipulací či nedodržením pokynů pro stavbu.
3. Na drobné odlišnosti v odstínu barevnosti dodaného zboží. Barevné provedení je nutno posuzovat na celé vybudované ploše plotu. Nelze posuzovat pouze jednotlivé dílce plotu.
4. Na odlišnosti způsobené vápenným výkvětem (tj. vystoupení volného vápna, obsaženého v cementu, na povrch zboží) nebo železitým výkvětem (tj. vystoupení sloučenin železa z použitého písku a štěrku na povrch zboží). Zabránit vzniku vápenných nebo železitých výkvětů je i za použití nejpokrokovějších chemických přísad technologicky nemožné. Případné výkvěty nemají naprosto žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti zboží a k jejich zmizení zpravidla dojde působením povětrnostních vlivů a běžným mechanickým namáháním.
5. Na odlišnosti způsobené otiskem dřevěného prokladu nebo dalšího výrobku, které jsou společně baleny na paletě.
6. Na vady způsobené dlouhodobým skladováním výrobku.

7. Na vady vzniklé znečištěním povrchu plotu, zejména zeminou, betonem, trávou, olejem, atd.

8. Na vady zboží vzniklé při přepravě v případě nedostatečného kurtování.

9. Na vady zboží vzniklé působením chemických rozmrazovacích a konzervačních látek na bázi sloučenin chlóru.

10. Betonové výrobky jsou odolné proti přímému působení chemických rozmrazovacích látek. Musí však být dodrženy nejvyšší přípustné dávky na plošnou jednotku krytu (vyhláška č. 104/1997 Sb., příloha č. 7).

#### **Délka záruky:**

Prodávající poskytuje kupujícímu na prodávajícím zboží záruku v délce 2 let. Podmínky záruky jsou upraveny dále v tomto článku.

#### **Omezení záruky:**

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku abnormálního, chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím a na vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou. Záruka se rovněž nevztahuje na odlišnosti v odstínu povrchové barevnosti do daného zboží, dále na odlišnosti způsobené vápenným nebo železitým výkvětem. Beton, ze kterého je zboží vyrobeno, se sestává z čistých přírodních materiálů písek, štěrk, cement a voda. V důsledku tohoto složení dochází k přirozenému kolísání jejich vlastního přirozeného složení uvedených materiálů. Ve vazbě na další faktory působící během výroby a skladování zboží, zejména povětrnostní podmínky, může dojít ke kolísání barevných odstínů a ke vzniku tzv. vápenných výkvětů (vystoupení volného vápna, obsažené ho v cementu, na povrch zboží) nebo ke vzniku tzv. železitých výkvětů (vystoupení slouče-nin železa z použitého písku a štěrku na povrch zboží). Zabránit vzniku drobných barevných odlišností a výkvětů v souhrnu působení všech negativních vlivů je i za použití nejpokrokovějších chemických přísad technologicky nemožné. Barevné rozdíly mohou být různé intenzity, v žádném případě však nemají naprosto žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti výrobků. Případné barevné rozdíly a výkvěty nelze proto z výše uvedených důvodů uznat jako vadu zboží. Působením povětrnostních vlivů a běžným mechanickým namáháním zpravidla dojde k vyrovnání barevných rozdílů a zmizení výkvětů. Záruka se rovněž nevztahuje na odlišnosti odstínů a vady, způsobené nesprávným použitím chemických čistících látek a rozmrazovacích látek v zimním období.

#### **11. BEZPEČNOST, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Prodávající prohlašuje, že osobní údaje kupujícího jakožto subjektu údajů jsou zpracovávány pouze za účelem plnění smlouvy či smluvních ujednání mezi prodávajícím a kupujícím a dále pro účely plnění zákonných povinností. Mimo případů zpracování osobních údajů dle předchozí věty prodávající může zpracovávat osobní údaje kupujícího pouze na základě jeho výslovného dobrovolného, svobodného, konkrétního, informovaného a jednoznačného souhlasu za účelem uvedeným v souhlasu kupujícího, který je kupující oprávněn kdykoliv odvolat. S udělením či neudělením souhlasu se zpracováním osobních údajů kupujícího není podmíněno uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Prodávající dále prohlašuje, že nakládá s osobními údaji a chrání osobní údaje kupujícího před jejich zveřejněním a použitím třetími osobami, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

##### **Rozhodné právo:**

Právní vztahy, na něž dopadají tyto obchodní podmínky, se vždy bez ohledu na povahu a státní příslušnost účastníků řídí českým právem. Pokud není v těchto obchodních podmínkách dále stanoveno jinak, řídí se podle § 262 Obchodního zákoníku tyto právní vztahy vždy Obchodním zákoníkem.

##### **Odstoupení od smlouvy:**

Prodávající má právo okamžitě odstoupit od příslušné kupní smlouvy v případě, že by kupující při své obchodní a marketingové činnosti nepoužíval, pozměnil nebo jinak nedovoleně nakládal s obchodním označením jednotlivých druhů zboží vyráběných prodávajícím, či by jinak zneužil či poškodil práva a chráněné zájmy prodávajícího, což jsou případy, které smluvní strany pro tyto účely považují za podstatné porušení příslušné kupní smlouvy.

##### **Dokumenty ke zboží:**

Kupující se zavazuje, že svým dalším odběratelům bude ke zboží řádně dodávat Návod k použití zboží prodávajícího, Prohlášení o shodě a Obchodní podmínky prodávajícího, upozornit jej na všechny podmínky záruky včetně jejích omezení a dále se zavazuje předat odkaz na Webovou stránku prodávajícího zejména s tím, že na uvedených stránkách jsou zveřejňovány závazné technologické postupy a doporučení ohledně používání jednotlivých výrobků (zboží).

Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí následujícími dokumenty v uvedeném pořadí:

- a) Cenová nabídka (CN) – vystaví prodávající na základě poptávky kupujícího, kupující potvrdí souhlas s obsahem CN podpisem a pošle zpět na provozovnu
- b) Objednávka přijatá (OP) – odesláním potvrdí prodávající objednávku, vzniká příslušná kupní smlouva
- c) Dodací list (DL) – podpisem potvrdí kupující souhlas předání zboží-díla, podklad pro fakturaci
- d) Faktura (FA) – daňový doklad, slouží i jako záruční list

- e) platné Obchodní podmínky prodávajícího
- f) Reklamačním řádem prodávajícího
- g) Protokol o převzetí vytýčení podzemních inženýrských a telekomunikačních sítí
- h) Čestné prohlášení v případě žádosti o sníženou DPH
- i) ve věcech těmito dokumenty výslovně neupravenými pak zejména Obchodním zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

Tyto obchodní podmínky prodávajícího nahrazují předchozí obchodní podmínky prodávajícího, včetně jejich případných změn a doplňků, pokud byly mezi smluvními stranami sjednány. Tyto obchodní podmínky prodávajícího lze změnit nebo doplnit pouze písemně, zpravidla číslovaným dodatkem.

**Děkujeme Vám za čas, který jste strávili přečtením obchodních podmínek.**

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2017

K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM TAKÉ NÁLEŽÍ PŘÍLOHY:

REKLAMAČNÍ ŘÁD

DOKUMENT INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PROTOKOL O PŘEVZETÍ VYTÝČENÍ PODZEMNÍCH INŽENÝRSKÝCH A TELEKOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ